



CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE “SFÂNTA MARIA”

S.C. HAPPY SAFE OLD S.R.L. Bradu

RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2023

HAPPY SAFE OLD SRL cu sediul social și punctul de lucru situat în Comuna Bradu, str. Prelungirea Craiovei, nr 40, jud Argeș este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca și serviciu social având cod serviciu 8730 CR-V-I.

Scopul, așa cum reiese din Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului social este furnizarea de servicii sociale specializate de asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente, conform nevoilor individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate și creșterea calității vieții, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de kinetoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică. Societatea asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor naționale de asistență socială a persoanelor vârstnice prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul HAPPY SAFE OLD SRL conform ROF sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și

demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Obiectivele principale ale HAPPY SAFE OLD SRL - Centrul rezidențial pentru persoane varstnice în anul 2023:

- să asigure persoanelor îngrijite maximum de autonomie și siguranță;
- să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei îngrijite, să permită menținerea și ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor varstnice, să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;

➤ să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;

➤ să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;

➤ să prevină și să amelioreze consecințele legate de procesul de îmbătrânire, serviciile oferite în cadrul centrului în anul 2023 asigurând beneficiarilor un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora .

Îngrijirea beneficiarilor

Centrul pentru persoane vârstnice asigură asistența și îngrijirea beneficiarilor cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ, creându-se un mediu de viață sănătos care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar. Beneficiarii primesc ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața cu demnitate și respect.

Servicii de asistență medicală

Beneficiarii primesc asistență adecvată pentru sănătate, respectiv supraveghere și tratament medical pe baza prescripțiilor medicale eliberate de către medicul de familie sau/și de către medicii specialiști.

Servicii de recuperare și reabilitare

În cadrul Centrului se desfășoară programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului. În acest sens, Centrul deține contract de colaborare pentru servicii de Kinetoterapie cu specialist kinetoterapeut.

Servicii de sprijin în vederea integrării/reintegrării sociale și familiale

Centrul rezidențial asigură consiliere și suport pentru beneficiari și membrii familiei acestora ori reprezentanții săi legali în scopul integrării/reintegrării sociale și/sau familiale a beneficiarilor. Programele de integrare/reintegrare socială sunt coordonate și realizate de personal de specialitate.

Descrierea serviciilor primite de beneficiarii Centrului:

Servicii de cazare- Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice are o capacitate maximă de până la 38 de locuri.

Caracteristici clădire/spațiu -Clădire cu destinație exclusivă pentru serviciul social, camin de batrani, cu nr cadastrat 81722, înscris în cartea funciara a UAT Bradu, situate pe o suprafață de 2114 mp, situată la DN 65, Pitești-Slatina, în com Bradu , jud Argeș. Suprafața totală desfășurată aferentă clădirii/spațiului (în m2) -422 m2. Obiectivul este compus din parter și mansardă, fiind o construcție edificată în conformitate cu normativele în vigoare, drept pentru care a fost autorizată I.S.U (*Autorizația nr 113/19/SU-AG emisă de către I.G.S.U-I.S.U Arges la data de 10.05.2019*) și se situează în imediata apropiere a Municipiului Pitești, respectiv în comuna Bradu, sat Geamana, str Prelungirea Craiovei, nr 40, jud Arges. Accesul este facil atât pentru persoane din Mun. Pitești cât și pentru persoane din alte localități apropiate și/sau din județele limitrofe.

Obiectivul este o construcție finalizată în anul 2018, pereții sunt realizați din beton, caramida și panouri din rigips ignifug R.F., iar structura de rezistență este realizată din beton armat. Atât pereții interiori cât și cei exteriori sunt izolați termic cu vată minerală ignifuga R.F și polistiren expandat acreditat, ceea ce încadrează clădirea în clasa A++ de performanță energetică aducând un confort sporit atât rezidenților cât și personalului care locuiește/desfășoară activitate în interior. Regimul de funcționare este permanent(non-stop).

Imobilul se află în zona de locuit-nu există poluare și este racordat la rețeaua de apă publică, rețeaua de canalizare, energie electrică și gaze naturale, fiind dotat cu centrala termică în condensare care produce agent termic pentru încălzire și apă caldă amplasată în camera separată de restul încăperilor. De asemenea este dotat cu televiziune prin cablu, internet Wi-Fi și echipamente de monitorizare video.

Deșeurile menajere se colectează în europubele așezate pe o miniplatformă betonată de unde sunt preluate de către societatea locală de salubritate cu care centrul deține contract. Pentru colectarea și neutralizarea deșeurilor medicale care rezultă în urma serviciilor specifice oferite, societatea deține de asemenea contract încheiat cu un agent economic autorizat în acest domeniu.

Obiectivul deține o curte interioară amenajată, unde sunt prevăzute alei carosabile și trotuare în jurul clădirii, aleie pietonală fără denivelări la accesul principal, fiind prevăzut un parc de recreere cu spațiu verde, pomi fructiferi, flori de sezon și zone de repaus special amenajate, în partea din spate o livadă cu pomi fructiferi în suprafața de aproximativ o mie de metri pătrați. Astfel sunt respectate prevederile Legii nr 137/1995-privind protecția mediului.

Clădirea este retrasă de zonele cu circulații intense și surse de poluare sonoră, grosimile de ziduri și tâmplăria exterioară dublă rezolvă din punct de vedere fonic spațiul interior al căminului.

Imobilul este amenajat la interior cu materiale de cea mai buna calitate folosite la finisarea suprafetelor (*ex: pardoseli din gresie antialunecare, pereți faianțați la băi și bucatarie, zugraveli de bună calitate și lavabile ș.a.m.d*), beneficiază de lumină naturală și artificială, iar poziția geografică în care este amplasat permite razelor soarelui să patrundă pe tot parcursul zilei în fiecare camera succesiv de la răsărit la apus.

Aparatura, echipamentele de lucru și mobilierul sunt noi și de cea mai buna calitate, au fost achiziționate de la furnizori autorizați, iar saltelele ortopedice-medice sunt destinate confortului/recuperării rezidenților care sunt nevoiți să rămână în poziția culcat o perioadă mai lungă de timp.

Curățenia și dezinfecția zilnică în imobil se realizează numai cu materiale, produse și substanțe de cea mai buna calitate, acreditate și achiziționate de la furnizori autorizați pentru comercializarea acestor produse. Măsurile adoptate pentru sănătatea și protecția oamenilor sunt menite să asigure condiții de igienă și confort sporit, clădirea ne reprezentând risc pentru sănătate.

Căminul este compartimentat după cum urmează:

- la parter se afla un hol cu suprafața de 27,91 mp care permite accesul în fiecare încăpere, respectiv în cele 5 saloane, în baie și în office (*bucatarie-spațiu unde se pregătește/prepară hrana zilnic. În acest sens societatea deține autorizație emisă de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Argeș*).

Cu ajutorul scărilor interioare (*15 trepte cu lățimea de 1,70 m*) se realizează accesul la mansarda/etajul clădirii unde se afla primul hol cu suprafața de 33,17 mp care permite accesul în salonul 6 și al doilea hol cu suprafața de 14,00 mp care permite accesul în saloanele 7 și 8, precum și în cele două băi. De asemenea, la etaj sunt amenajate spații de depozitare lenjerie curată, spațiu pentru cabinetul medical și spațiu pentru socializare dotat cu aer condiționat. Dormitoarele sunt împartite pe sexe. Camerele sunt mobilate cu paturi, noptiera pentru fiecare pat, spațiu de depozitare personală, televizor, masă și scaune.

Serviciile de masă sunt compuse din 3 mese principale/zi (mic-dejun, pranz și cina) și 2 gustări/zi la orele 11.00 și 16.00. Meniul este diversificat, corespunzător din punct de vedere calitativ și cantitativ și adaptat conform indicațiilor medicale, fiind asigurat necesarul minim de calorii și nutrienți în raport cu vârsta beneficiarilor. Beneficiarilor ne deplasabili le este servită masa în cameră de către personal specializat.

Serviciile de îngrijire social-medicală

1. Ajutor pentru realizarea igienei personale

2. Manevre pentru prevenirea ulcerului de decubit
3. Aplicare de material ajutător pentru absorbția urinei
4. Ajutor pentru deplasare în interior
5. Ajutor pentru deplasare în exterior
6. Îmbrăcare / dezbrăcare
7. Hrănire
8. Hidratare

Servicii medicale acordate de către asistenții medicali

1. Administrarea medicamentelor oral
2. Administrarea medicamentelor pe alte căi
3. Monitorizarea parametrilor fiziologici : temperatură+respirație
4. Monitorizarea parametrilor fiziologici : puls+TA
5. Monitorizarea parametrilor fiziologici : diureză+scaun
6. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare : schimbarea poziției, tapotaj, respirație
7. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor vasculare ale membrelor inferioare/escarelor de decubit : mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase.
8. Îngrijirea escarelor
9. Îngrijirea plăgilor infectate.
10. Îngrijirea plăgilor simple/suprimarea firelor.

Servicii medicale oferite de către medicul de familie

1. Consultația în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute și acutizările unor afecțiuni cronice
2. Consultații periodice pentru îngrijirea generală a asiguraților cu boli cronice
3. Eliberare rețetă cronic compensată / necompensată

4. Eliberare rețetă acut compensată / necompensată
5. Consultație de urgență
6. Anamneza, examenul clinic general
7. Bilet de trimitere pentru consultație la medicul de specialitate din ambulator sau pentru internare în spital
8. Stabilirea conduitei terapeutice și/sau prescrierea tratamentului medical și igienodietetic
9. Recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare.

Servicii de recuperare și reabilitare

1. Kinetoterapie.
2. Masaj.
3. Exerciții fizice

Activități desfășurate în anul 2023

1. Activități de recreere/socializare/terapie ocupațională

Centrul deține spațiu de recreere/socializare atât la interior, cât și la exterior. Activitățile de socializare a beneficiarilor sunt stabilite în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a degradării, de facilitare a conduitelor sociale, responsabilizare și afirmarea competențelor personale. De asemenea se are în vedere și crearea unui ambient familial și armonizarea relației beneficiar - salariat, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

2. Activități de petrecere a timpului liber/terapii ocupaționale:

- activități de grup: acomodare, integrare socială în cămin, în comunitate, menținerea inițiativei ocupaționale a beneficiarilor, discuții libere, jocuri de societate (sah, table, cărți), vizionarea documentarelor și a filmelor artistice.

- activități individuale - lectură, croșetat/tricotat, puzzle.

3. În cursul anului 2023, au avut loc diferite evenimente la care au participat persoanele varstnice din centru: - Sarbatorirea aniversarilor si a zilelor onomastice ; - Sarbatorirea Craciunului, a Anului Nou si a Pastelui prin celebrari religioase, mese festive; - Participarea la servicii religioase (*maslu, slujbe, sfeștanie, împărtășit, spovedit*). Aceste evenimente vor continua și în anii următori.

Situații financiare în intervalul 01.01.2023-31.12.2023 (*a se vedea situația financiară a societății*).

Societatea HAPPY SAFE OLD SRL a înregistrat cheltuieli ca urmare a achiziționării de mobilier, materiale pentru curățenie , încălzire, iluminat, apă, canal și salubritate, hrană, servicii de dezinfecție, dezinsecție, deratizare, servicii cu caracter functional , alte bunuri si servicii pentru funcționare , lenjerie si accesorii pat, alte cheltuieli cu bunuri si servicii, material sanitare, cheltuieli cu salariile angajaților și așa mai departe.

De precizat este faptul că societatea nu a avut încheiate contracte de niciun fel cu autoritățile publice locale sau centrale și nu a beneficiat de facilități din partea statului roman.

Date statistice beneficiari

Admiteri in cadrul centrului - 12 persoane.

Reintegrari in familie - 3 persoane.

Decese ca urmare a bolilor cronice/ cauze naturale – 6

Resursele umane

Echipa pluridisciplinară din cadrul centrului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

} Evaluarea inițială;

} Evaluarea complexă;

} Stabilirea Planului Individualizat de Asistență și Îngrijire;

} Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;

} Monitorizarea serviciilor;

} Reevaluarea situației beneficiarului de regulă la un interval de cel puțin șase luni și ori de câte ori este nevoie;

) Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului.

Obiectivele societății in anul 2024

Expunere/considerente În prezent, vârsta a treia este tot mai mult considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele, capacitatea de creație trebuie să fie folosite din plin. Un vârstnic activ nu îmbătrânește intelectual, fizic, social și nu are timp să se gândească la bătrânețe. Dezvoltarea umană continuă și în perioada îmbătrânirii, întrucât adulții și în această perioadă din urmă a vieții se confruntă cu o serie de probleme, unele vechi, altele noi, care se cer a fi rezolvate, de cele mai multe ori cu sprijinul celor din jur și pentru asta suntem NOI.

Sedentarismul, izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale. O problemă comună în general pentru vârstnicii din centrele de bătrâni este depresia și sentimentul izolării sau al părăsirii de către membrii familiei. Acestea se asociază cu retragerea socială și tulburări psihosomatice, refuzul hranei și îngrijirii personale, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni de reintegrare socială și de consiliere psihologică.

Obiective a) Să asigure persoanelor vârstnice / beneficiarilor centrului maximum posibil de autonomie și siguranță;

b) Să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;

c) Să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;

d) Să stimuleze participarea beneficiarilor la viața socială;

e) Să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;

f) Să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;

g) Să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Care este misiunea noastră? - Sa oferim tuturor beneficiarilor care apelează la serviciile noastre un loc primitor, plin de căldură și înțelegere, părinților sau bunicilor oricărui dintre noi, astfel încât aceștia să se simtă exact ca ACASĂ și să își petreacă ultima etapă a vieții într-un mediu plăcut unde se simt respectați și iubiți!

Provocări pentru anul 2024 !!

Mărirea capacității de cazare, respectiv de funcționare, prin deschiderea unui sediu nou, modern, adaptat tuturor cerințelor și standardelor europene.

Să facem față noilor prevederi legislative care se anunță a intra în vigoare în perioada următoare.

Să obținem licența de funcționare !

Intocmit,

Administ
Administrator

Maria-Magdalena MARIN

