



CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE “ SFÂNTA MARIA”

S.C. HAPPY SAFE OLD S.R.L.

RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2024

HAPPY SAFE OLD SRL cu sediul social și punctul de lucru situat în Comuna Bradu, str. Prelungirea Craiovei, nr 40, jud Argeș este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca și serviciu social având cod serviciu 8730 CR-V-I. Societatea este acreditată prin Certificatul de Acreditare seria AF nr 010775 și în conformitate cu prevederile Legii nr 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale , cu modificările și completările ulterioare și este autorizată să acorde servicii sociale.

Scopul, așa cum reiese din Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului social, este furnizarea de servicii sociale specializate de asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente, conform nevoilor individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate și creșterea calității vieții, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de kinetoterapie, ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică. Furnizorul asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor naționale de asistență socială a persoanelor vârstnice prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate.

Principiile specifice care stau la baza furnizării serviciilor sociale în cadrul HAPPY SAFE OLD SRL conform ROF sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

Descrierea serviciilor primite de beneficiarii Căminului:

Servicii de cazare- Căminul pentru persoane varstnice ” Sfânta Maria” a dezvoltat o capacitate maximă de până la 68 de locuri în camere cu câte două, trei, patru sau cinci paturi.

Caracteristici clădire/spațiu -Clădiri cu destinație exclusivă pentru serviciul social, camin de batrani, cu nr cadastral 81722, inscris in cartea funciara a UAT Bradu, situate pe o suprafata de 2114 mp, la DN 65, Pitești-Slatina, în com Bradu , jud Argeș. Suprafața totală desfășurată aferentă clădirii/spațiului (în m2) -922 m2 compusă din două imobile (C1 și C2) care formează un ansamblu rezidențial.

C1 este compus din parter si mansardă, fiind o construcție edificată în anul 2018 în conformitate cu normativele in vigoare, are șapte saloane cu destinația cameră de locuit care pot găzdui un număr total de 24 beneficiari.

C2 este compus din parter și etaj , fiind o construcție edificată în anul 2024, are unsprezece saloane cu destinația camera de locuit care pot găzdui un număr total de 44 beneficiari. Imobilul deține cabinet medical, spații anexă cu destinația depozit materiale, grup sanitar bărbați (*lavoar+wc*), grup sanitar femei (*lavoar+wc*), duș bărbați, duș femei, izolator , bloc alimentar cu spații pentru preparare hrană caldă, spații depozitare alimente și veselă, precum si sală de mese. Toate băile/grupurile sanitare sunt dotate cu duș, wc și lavoar.

Imobilul este amenajat la interior cu materiale de cea mai buna calitate folosite la finisarea suprafetelor (*ex:pardoseli din gresie antialunecare, pereți faianțați la băi si bucătărie, zugraveli de bună calitate si lavabile ș.a.m.d*), beneficiază de lumină naturală și artificială, iar pozitia geografică in care este amplasat permite razelor soarelui să patrundă pe tot parcursul zilei in fiecare camera succesiv de la răsărit la apus.

Curățenia și dezinfecția zilnică in imobil se realizează numai cu materiale, produse si substanțe de cea mai buna calitate, acreditate si achizitionate de la furnizori autorizați pentru comercializarea acestor produse. Măsurile adoptate pentru sanatatea si protectia oamenilor sunt menite sa asigure conditii de igiena si confort sporit, cladirea neprezentand risc pentru sanatate.

Aparatura, echipamentele de lucru si mobilierul sunt noi si de cea mai bună calitate, au fost achizitionate de la furnizori autorizați, iar saltelele ortopedice-medicele sunt destinate confortului/recuperării rezidenților care ar fi nevoiți să rămână in poziția culcat o perioadă mai lungă de timp.

- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
 - c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
 - d) deschiderea către comunitate;
 - e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
 - f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
 - g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
 - h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
 - i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
 - j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
 - k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
 - l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
 - m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
 - n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
 - o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
 - p) colaborarea cu serviciul public de asistență socială / DAS.

Obiectivele principale ale HAPPY SAFE OLD SRL - Căminul pentru persoane vârstnice în anul 2024:

- asigurarea persoanelor îngrijite maximum de autonomie și siguranță;
- oferirea condițiilor de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea beneficiarilor, să permită menținerea și ameliorarea capacităților fizice și

Imobilul este racordat la rețeaua de apă publică, rețeaua de canalizare, energie electrică și gaze naturale, fiind dotat cu două centrale termice independente care produc agent termic pentru apă caldă și încălzire amplasate în încăperi separate.

De asemenea, spațiile sunt dotate cu televiziune prin cablu, internet Wi-Fi, echipamente de monitorizare video și aer condiționat.

Imobilul este retras de zonele cu circulații intense și surse de poluare sonoră, grosimile de ziduri și tamplaria exterioară dublă rezolvă din punct de vedere fonic spațiul interior al locuinței.

Clădirile beneficiază de autorizații I.S.U, D.S.P și D.S.V și sunt situate în imediata apropiere a Municipiului Pitești, respectiv în comuna Bradu, sat Geamana, strada Prelungirea Craiovei, nr. 40. Accesul este facil atât pentru persoane din Municipiul Pitești cât și pentru persoane din alte localități apropiate și/sau din județele limitrofe.

Deșeurile menajere se colectează în europubele așezate pe o miniplatformă betonată de unde sunt preluate de către societatea locală de salubritate cu care centrul deține contract. Pentru colectarea și neutralizarea deșeurilor medicale care rezultă în urma serviciilor specifice oferite, societatea deține de asemenea contract încheiat cu un agent economic autorizat în acest domeniu.

Ansamblul rezidențial deține o curte interioară amenajată tip parc unde sunt prevăzute alei carosabile și trotuare în jurul celor două clădiri, alee pietonală fără denivelări la accesul principal, fiind prevăzut un parc de recreere cu spațiu verde, pomi fructiferi, flori de sezon și zone de repaus special amenajate, în partea din spate o livadă cu pomi fructiferi în suprafața de 644 metri pătrați. Astfel sunt respectate prevederile Legii nr 137/1995-privind protecția mediului.

Regimul de funcționare este permanent (non-stop).

Serviciile de masă sunt compuse din 3 mese principale/zi (mic-dejun, pranz și cina) și 2 gustări/zi la orele 11.00 și 16.00. Meniul este diversificat, corespunzător din punct de vedere calitativ și cantitativ și adaptat conform indicațiilor medicale, fiind asigurat necesarul minim de calorii și nutrienți în raport cu vârsta și nevoile beneficiarilor. Beneficiarilor nedeplasabili le este servită masa în cameră de către personal specializat.

Serviciile de îngrijire social-medicală

1. Ajutor pentru realizarea igienei personale
2. Manevre pentru prevenirea ulcerului de decubit

3. Aplicare de material ajutător pentru absorbția urinei

4. Ajutor pentru deplasare în interior

5. Ajutor pentru deplasare în exterior

6. Îmbrăcare / dezbrăcare

7. Hrănire

8. Hidratare

Servicii medicale acordate de către asistenții medicali

1. Administrarea medicamentelor oral

2. Administrarea medicamentelor pe alte căi

3. Monitorizarea parametrilor fiziologici : temperatură+respirație

4. Monitorizarea parametrilor fiziologici : puls+TA

5. Monitorizarea parametrilor fiziologici : diureză+scaun

6. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare : schimbarea poziției, tapotaj, respirație

7. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor vasculare ale membrelor inferioare/escarelor de decubit : mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase.

8. Îngrijirea escarelor

9. Îngrijirea plăgilor infectate.

10. Îngrijirea plăgilor simple/suprimarea firelor.

Servicii medicale oferite de către medicul de familie colaborator

1. Consultația în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute și acutizările unor afecțiuni cronice

2. Consultații periodice pentru îngrijirea generală a asiguraților cu boli cronice

3. Eliberare rețetă cronic compensată / necompensată

4. Eliberare rețetă acut compensată / necompensată

Obiectivele societății în anul 2025

Expunere/considerente Vârsta a treia este considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele și capacitatea de creație trebuie să fie folosite din plin. Un vârstnic activ nu îmbătrânește intelectual, fizic sau social și nu are timp să se gândească la bătrânețe. Dezvoltarea umană continuă și în perioada îmbătrânirii, întrucât adulții și în această perioadă din urmă a vieții se confruntă cu o serie de probleme, unele vechi, altele noi, care se cer a fi rezolvate, de cele mai multe ori cu sprijinul celor din jur și pentru asta suntem NOI.

Sedentarismul, izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale. O problemă comună în general pentru vârstnicii din centrele de bătrâni este depresia și sentimentul izolării sau al părăsirii de către membrii familiei. Acestea se asociază cu retragerea socială și tulburări psihosomatice, refuzul hranei și îngrijirii personale, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni de reintegrare socială și de consiliere psihologică.

Obiective a) Să asigure persoanelor vârstnice / beneficiarilor centrului maximum posibil de autonomie și siguranță;

b) Să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;

c) Să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;

d) Să stimuleze participarea beneficiarilor la viața socială;

e) Să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;

f) Să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;

g) Să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Care este misiunea noastră?

- Să oferim tuturor beneficiarilor care apelează la serviciile noastre un loc primitiv, plin de căldură și înțelegere, părinților sau bunicilor oricărui dintre noi, astfel încât aceștia să se simtă exact ca ACASĂ și să își petreacă ultima etapă a vieții într-un mediu plăcut unde se simt respectați și iubiți!

intelectuale ale persoanelor varstnice, să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;

➤ Facilitarea și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv cu familiile persoanelor varstnice;

➤ asigurarea supravegherii și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor în vigoare și în acord cu asigurările sociale de sănătate;

➤ prevenirea și ameliorarea consecințelor legate de procesul de îmbatrânire, serviciile oferite în cadrul căminului în anul 2024 asigurând beneficiarilor un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora .

Îngrijirea beneficiarilor

Căminul pentru persoane vârstnice asigură asistența și îngrijirea beneficiarilor cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ, creându-se un mediu de viață sănătos care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar. Beneficiarii primesc ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața cu demnitate și respect.

Servicii de asistență medicală

Beneficiarii primesc asistență adecvată pentru sănătate, respectiv supraveghere și tratament medical pe baza prescripțiilor medicale eliberate de către medicul de familie și/sau de către medicii specialiști.

Servicii de recuperare și reabilitare

În cadrul Căminului se desfășoară programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului. În acest sens, căminul deține contract de muncă cu specialist kinetoterapeut pentru servicii de Kinetoterapie.

Servicii de sprijin în vederea integrării/reintegrării sociale și familiale

Căminul asigură consiliere și suport pentru beneficiari și membrii familiei acestora ori reprezentanții săi legali în scopul integrării/reintegrării sociale și/sau familiale a beneficiarilor. Programele de integrare/reintegrare socială sunt coordonate și realizate de personal de specialitate.

5. Consultație de urgență
6. Anamneza, examenul clinic general
7. Bilet de trimitere pentru consultație la medicul de specialitate din ambulator sau pentru internare în spital
8. Stabilirea conduitei terapeutice și/sau prescrierea tratamentului medical și igieno-dietetic
9. Recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare.

Servicii de recuperare și reabilitare

1. Kinetoterapie.
2. Masaj.
3. Exerciții fizice

Activități desfășurate în anul 2024

1. Activități de recreere/socializare/terapie ocupațională

Căminul deține spațiu de recreere/socializare atât la interior, cât și la exterior. Activitățile de socializare ale beneficiarilor sunt stabilite în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a degradării, de facilitare a conduitelor sociale, responsabilizare și afirmarea competențelor personale. Desigur se are în vedere și crearea unui ambient familial și armonizarea relației beneficiar - salariat, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

2. Activități de petrecere a timpului liber/terapii ocupaționale:

- activități de grup: acomodare, integrare socială în cămin, în comunitate, menținerea inițiativei ocupaționale a beneficiarilor, discuții libere, jocuri de societate (șah, table, cărți), vizionarea documentarelor și a filmelor artistice.

- activități individuale - lectură, croșetat/tricotat, puzzle.

3. În cursul anului 2024, au avut loc diferite evenimente la care au participat persoanele vârstnice din centru: - Sărbătorirea aniversarilor și a zilelor onomastice ; -

Provocări pentru anul 2025 !!

Menținerea la un nivel ridicat a serviciilor furnizate.

Obținerea licenței de funcționare !

Intocmit,

Administrator

Maria-Magdalena MARIN



Nr. 8

Data: 22.01.2025