



CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE “ SFÂNTA MARIA”

S.C. HAPPY SAFE OLD S.R.L.

RAPORT DE ACTIVITATE

ANUL 2025

HAPPY SAFE OLD SRL cu sediul social și punctul de lucru situat în Comuna Bradu, sat Geamăna, str. Prelungirea Craiovei, nr. 40, județul Argeș este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca și serviciu social având cod serviciu 8730 CR-V-I. Societatea este acreditată prin Certificatul de Acreditare seria AF nr 010775 și în conformitate cu prevederile Legii nr 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale , cu modificările și completările ulterioare și este autorizată să acorde servicii sociale.

Scopul, așa cum reiese din Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului social, este furnizarea de servicii sociale specializate de asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente, conform nevoilor individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate și creșterea calității vieții, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijire medicală, recuperare și readaptare, activități de kinetoterapie, ergoterapie și de petrecere a timpului liber și asistență socială. Furnizorul asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor naționale de asistență socială a persoanelor vârstnice prin creșterea șanselor de recuperare și reintegrare a acestora în familie ori în comunitate.

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale în cadrul HAPPY SAFE OLD S.R.L conform Regulamentului de Organizare și Funcționare sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;

- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, autodeterminarea, autonomia, demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor acestora;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu membrii de familie, rudele, prietenii, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea cu serviciul public de asistență socială / DAS.

Obiectivele principale ale HAPPY SAFE OLD SRL - Căminul pentru persoane vârstnice în anul 2025:

- asigurarea persoanelor îngrijite la un nivel maxim de autonomie și siguranță;
- oferirea condițiilor de îngrijire în acord cu respectarea identității, integrității și demnității beneficiarilor, care să permită menținerea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice, să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;

➤ Facilitarea și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv cu rudele persoanelor vârstnice;

➤ asigurarea supravegherii și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor în vigoare și conform nevoilor beneficiarilor;

➤ prevenirea și ameliorarea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire, serviciile oferite în cadrul căminului în anul 2025 asigurând beneficiarilor un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora .

Îngrijirea beneficiarilor

Căminul pentru persoane vârstnice asigură asistența și îngrijirea beneficiarilor cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ, creându-se un mediu de viață sănătos care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar. Beneficiarii primesc asistență, ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și continua viața cu demnitate și respect.

Servicii de asistență medicală

Beneficiarii primesc asistență adecvată pentru sănătate, respectiv supraveghere și tratament medical pe baza prescripțiilor medicale eliberate de către medicul de familie sau de către medicii specialiști.

Servicii de recuperare și reabilitare

În cadrul Căminului se desfășoară programe de recuperare și reabilitare în vederea menținerii autonomiei funcționale a beneficiarului. În acest sens, căminul deține contracte de muncă cu specialiști kinezioterapeuți pentru servicii de Kinetoterapie.

Servicii de sprijin în vederea integrării/reintegrării sociale și familiale

Căminul asigură consiliere și suport pentru beneficiari și membrii familiei acestora ori reprezentanții legali în scopul integrării/reintegrării sociale și familiale a beneficiarilor. Programele de integrare/reintegrare socială sunt coordonate și realizate de personal de specialitate.

Descrierea serviciilor acordate beneficiarilor Căminului:

Servicii de cazare- Căminul pentru persoane varstnice ” Sfânta Maria” a dezvoltat o capacitate maximă de până la 68 de locuri în camere cu câte două, trei, patru sau cinci paturi.

Caracteristici clădire/spațiu -Spațiu cu destinație exclusivă pentru serviciul social, cămin de îngrijire persoane în vârstă, cu nr cadastral 81722, înscris în cartea funciară a UAT Bradu, situate pe o suprafață de 2114 metri pătrați, la DN 65 (str Prelungirea Craiovei) Pitești-Slatina, în comuna Bradu, județ Argeș. Suprafața totală desfășurată aferentă clădirii/spațiului (în m2) -922 m2 compusă din două imobile (C1 și C2) care formează un ansamblu rezidențial.

C1 este compus din parter și mansardă, fiind o construcție edificată în anul 2018 în conformitate cu normativele în vigoare, deține șapte saloane cu destinația camere de locuit care pot găzdui un număr total de 24 de beneficiari.

C2 este compus din parter și etaj, fiind o construcție edificată în anul 2024, deține unsprezece saloane cu destinația camere de locuit care pot găzdui un număr total de 44 de beneficiari. Imobilul este prevăzut cu cabinet medical, spații anexă cu destinația depozit materiale, grup sanitar bărbați (*lavoar+wc*), grup sanitar femei (*lavoar+wc*), duș bărbați, duș femei, izolator, bloc alimentar cu spațiu pentru preparare hrană caldă, spații depozitare alimente și veselă, precum și sală de mese. Toate băile/grupurile sanitare sunt dotate cu duș, wc și lavoar.

Spațiile sunt amenajate la interior cu materiale de cea mai bună calitate folosite la finisarea suprafețelor (*ex: pardoseli din gresie antialunecare, pereți faianțați la băi și bucătărie, zugrăveli de înaltă calitate și lavabile ș.a.m.d*), beneficiază de lumină naturală și artificială, iar poziția geografică permite razelor soarelui să patrundă pe tot parcursul zilei în fiecare camera succesiv de la răsărit la apus.

Curățenia și dezinfecția zilnică se realizează numai cu materiale, produse și substanțe de cea mai bună calitate, acreditate și achiziționate de la furnizori autorizați pentru comercializarea acestor produse. Măsurile adoptate pentru sănătatea și protecția oamenilor sunt menite să asigure condiții de igienă și confort sporit, clădirile ne reprezentând risc pentru sănătate.

Aparatura, echipamentele de lucru și mobilierul sunt noi și de cea mai bună calitate, fiind achiziționate de la furnizori autorizați, iar saltelele ortopedice-medicale sunt destinate confortului și recuperării beneficiarilor rezidenți care ar fi nevoiți să rămână în poziția culcat o perioadă mai lungă de timp.

3. Aplicarea de material ajutător pentru absorbția urinei;

4. Ajutor pentru deplasare în interior;

5. Ajutor pentru deplasare în exterior ;

6. Îmbrăcare / dezbrăcare ;

7. Hrănire;

8. Hidratare;

Servicii medicale acordate de către asistenții medicali

1. Administrarea medicamentelor oral;

2. Administrarea medicamentelor pe alte căi;

3. Monitorizarea parametrilor fiziologici : temperature/respirație/saturație;

4. Monitorizarea parametrilor fiziologici : puls+TA;

5. Monitorizarea parametrilor fiziologici : diureză+scaun;

6. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare : schimbarea poziției, tapotaj, respirație;

7. Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor vasculare ale membrilor inferioare/escarelor de decubit : mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase;

8. Îngrijirea escarelor;

9. Îngrijirea plăgilor infectate;

10. Îngrijirea plăgilor simple/suprimarea firelor.

Servicii medicale oferite de către medicul de familie colaborator

1. Consultația în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute și acutizările unor afecțiuni cronice;

2. Consultații periodice pentru îngrijirea generală a asiguraților cu boli cronice;

3. Eliberare rețetă cronic compensată / necompensată;

4. Eliberare rețetă acut compensată / necompensată;

Imobilul este racordat la rețeaua de apă publică, rețeaua de canalizare, energie electrică și gaze naturale, fiind dotat cu centrale termice murale independente care produc agent termic pentru apă caldă și încălzire amplasate în încăperi separate special destinate.

De asemenea, spațiile sunt dotate cu televiziune prin cablu, internet Wi-Fi, echipamente de monitorizare video și aer condiționat.

Imobilul este retras de zonele cu circulații intense și surse de poluare sonoră, grosimile de ziduri și tâmplăria exterioară dublă rezolvă din punct de vedere fonic ambientul interior al locuinței.

Clădirile beneficiază de autorizații I.S.U, D.S.P și D.S.V și sunt situate în imediata apropiere a Municipiului Pitești, respectiv în comuna Bradu, sat Geamăna, strada Prelungirea Craiovei, nr. 40. Accesul este facil atât pentru persoane din Municipiul Pitești cât și pentru persoane din alte localități apropiate sau din județele limitrofe.

Deșeurile menajere se colectează în europubele așezate pe o miniplatformă betonată de unde sunt preluate de către societatea locală de salubritate cu care centrul deține contract. Pentru colectarea și neutralizarea deșeurilor medicale care rezultă în urma serviciilor specifice oferite, societatea deține de asemenea contract încheiat cu un agent economic autorizat în acest domeniu.

Ansamblul rezidențial deține o curte interioară amenajată tip parc unde sunt prevăzute alei carosabile și trotuare în jurul celor două clădiri, alee pietonală fără denivelări la accesul principal, fiind prevăzut un parc de recreere cu spațiu verde, pomi fructiferi, flori de sezon și zone de repaus special amenajate, precum și o livada cu pomi fructiferi în suprafață de 644 metri pătrați. Astfel sunt respectate prevederile Legii nr 137/1995-privind protecția mediului.

Regimul de funcționare este permanent (non-stop).

Serviciile de masă sunt compuse din trei mese principale/zi (mic-dejun, prânz și cină) și două gustări/zi la orele 11.00 și 16.00 . Meniul este diversificat, corespunzător din punct de vedere calitativ și cantitativ și adaptat conform indicațiilor medicale, fiind asigurat necesarul minim de calorii și nutrienți în raport cu vârsta și nevoile beneficiarilor. Rezidenților nedeplasabili le este servită masa la pat de către personal specializat.

Serviciile de îngrijire socio-medicală

1. Ajutor pentru realizarea igienei personale;
2. Manevre pentru prevenirea ulcerului de decubit;

Anului Nou, a Paștelui prin celebrări religioase și mese festive; - Participarea la servicii religioase (*maslu, slujbe, sfeștanie, împărțășit, spovedit*) cu prilejul postului Crăciunului, a sfintelor Paști și Adormirii Maicii Domnului. Aceste evenimente vor continua și în anii următori.

Situații financiare în intervalul 01.01.2025-31.12.2025 (*a se vedea situația financiară a societății*).

Societatea HAPPY SAFE OLD S.R.L a înregistrat cheltuieli ca urmare a achiziționării de mobilier, materiale pentru curățenie, încălzire, iluminat, apă, canal și salubritate, hrană, servicii de dezinfecție, dezinfecție, deratizare, servicii cu caracter funcțional, alte bunuri și servicii pentru funcționare, lenjerie și accesorii pat, alte cheltuieli cu bunuri și servicii, materiale sanitare, cheltuieli cu salariile angajaților și altele.

De precizat este faptul că societatea nu a încheiat contracte cu autoritățile publice locale sau centrale și nu a beneficiat de facilități din partea acestor entități publice ale statului român.

Date statistice beneficiari

Admiteri în cadrul centrului - 18 persoane.

Reintegrări în familie - 11 persoane.

Decese ca urmare a bolilor cronice/ cauze naturale – 7

Resursele umane

Echipa pluridisciplinară din cadrul centrului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

} Evaluarea inițială;

} Evaluarea complexă;

} Stabilirea Planului Individualizat de Asistență și Îngrijire;

} Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;

} Monitorizarea serviciilor;

} Reevaluarea situației beneficiarului de regulă la un interval de cel puțin șase luni și ori de câte ori este nevoie;

5. Consultație de urgență;
6. Anamneză, examenul clinic general;
7. Bilet de trimitere pentru consultație la medicul de specialitate din ambulator sau pentru internare în spital;
8. Stabilirea conduitei terapeutice și/sau prescrierea tratamentului medical și igienodietetic;
9. Recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare.

Servicii de recuperare și rehabilitare

1. Kinetoterapie.
2. Masaj.
3. Exerciții fizice

Activități desfășurate în anul 2025

1. Activități de recreere/socializare/terapie ocupațională

Căminul deține spațiu de recreere/socializare atât la interior, cât și la exterior. Activitățile de socializare ale beneficiarilor sunt stabilite în funcție de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități de socializare și petrecere a timpului liber este de prevenire a degradării, de facilitare a conduitelor sociale, responsabilizare și afirmarea competențelor personale. Totodată se are în vedere și crearea unui ambient familial și armonizarea relației beneficiar - salariat, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

2. Activități de petrecere a timpului liber/terapii ocupaționale:

- activități de grup: acomodare, integrare socială în cămin, în comunitate, menținerea inițiativei ocupaționale a beneficiarilor, discuții libere, jocuri de societate (șah, table, cărți), vizionarea documentarelor și a filmelor artistice;

- activități individuale - lectură, croșetat/tricotat, puzzle.

3. În cursul anului 2025 au avut loc diferite evenimente la care au participat rezidenții căminului: - Sărbătorirea aniversărilor și a zilelor onomastice ; - Sărbătorirea Crăciunului, a

Obiectivele societății în anul 2026

Expunere/considerente Vârsta a treia este considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele și capacitatea de creație trebuie să fie folosite din plin. Un vârstnic activ nu îmbătrânește doar intelectual, fizic sau social și nu are timp să se gândească la bătrânețe. Dezvoltarea umană continuă și în perioada îmbătrânirii, întrucât adulții și în această perioadă din urmă a vieții se confruntă cu o serie de probleme, unele vechi, altele noi, care se cer a fi rezolvate de cele mai multe ori cu sprijinul celor din jur și pentru asta suntem NOI.

Sedentarismul, izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale. O problemă comună în general pentru vârstnicii din centrele de bătrâni este depresia și sentimentul izolării sau al părăsirii de către membrii familiei. Acestea se asociază cu retragerea socială și tulburări psihosomatice, refuzul hranei și îngrijirii personale, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni de reintegrare socială și de consiliere psihologică.

Obiective:

1. Menținerea calității serviciilor și a satisfacției beneficiarilor

- Implementarea unui sistem de feedback lunar din partea rezidenților și a familiilor acestora;
- Organizarea a minimum o activitate recreativă/terapeutică pe săptămână;
- Măsurarea scorului de satisfacție și, după caz, creșterea acestuia față de anul precedent;

2. Consolidarea poziției de centru de excelență în îngrijirea persoanelor vârstnice

- Implementarea unor servicii premium suplimentare (ex: kinetoterapie personalizată, consiliere psihologică individuală, terapie ocupațională);
- Crearea unei imagini de brand puternice prin testimonial, recomandări și parteneriate locale;
-

3. Dezvoltarea și formarea continuă a personalului

- Participarea întregului personal la cel puțin un curs anual de perfecționare (îngrijire geriatric, prim ajutor, comunicare empatică);
- Implementarea unui protocol actualizat de îngrijire conform normelor legale;

